**Opdrachten Werkcollege 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opdracht** | **Theorie** | **Uploaden** |
| * Maak een organigram (benoem daarin ook management, staf, lijn in termen van Mintzberg) | Bijlage 1 Organigram: verticale organisatiestructuur | * Organigram |
| * Maak een Hiërarchisch Processchema van alle processen * Maak een Detail Processchema van het productieproces | Bijlage 1  1.2, Fig. 1.6  1.4, Fig. 1.10 | * Hierarchisch processchema * Detailprocesschema |
| * Bepaal de KSF-en voor McDowells * Bepaal KPI’s en normen voor het productieproces * Beschrijf wat je per KPI moet regelen om de KPI te kunnen meten en rapporteren * Beschrijf 2 regelkringen waarin je de KPI’s gebruikt om het productieproces te optimaliseren | Collegestof | Schema met:   * 5 KSF-en * 5 KPI’s * 5 normen * 5 Acties * 2 regelkringen |